

ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ

(ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ 13 ਫਰਵਰੀ, 2026 ਨੂੰ ਸੋਧਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ)

ਵਰਜਨ-6.0

ਪ੍ਰਸਤਾਵਨਾ

ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਨੇ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਐਨਬੀਐਫਸੀ) ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿਰਪੱਖ ਵਪਾਰਕ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਲਈ ਮਿਆਰ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ। ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਪੱਤਰ ਨੰਬਰ ਡੀਐਨਬੀਆਰ (ਪੀਡੀ) ਸੀਸੀ.ਸੰ.054/03.10.119/2015-16 ਮਿਤੀ 01 ਜੁਲਾਈ, 2015 ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਧਿਸੂਚਨਾ, ਅਤੇ ਰਿਣਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ – ਬਿਆਜ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਡੀਓਐਸ.ਸੀਓ.ਪੀਪੀਜੀ.ਐਸਈਸੀ.1/11.01.005/2024-25 ਰਾਹੀਂ, ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ/ਡੀਓਆਰ/2025-26/362 ਡੀਓਆਰ.ਐਮਸੀਐਸ.ਆਰਈਸੀ. ਸੰ.281/01-01-039/2025-26 ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਪਾਰਕ ਆਚਰਣ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਮਿਤੀ 28 ਨਵੰਬਰ, 2025, ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ – ਇਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2021, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਯਥਾਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਦੇ ਅਨੁਸਰਨ ਵਿੱਚ, ਸੀਐਸਐਲ ਫਾਇਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ("ਸੀਐਸਐਲ") ਨੇ ਵਪਾਰਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇਸ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕੰਪਨੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਏਗੀ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਰਹਿਣ ਲਈ ਇਸ ਸੰਹਿਤਾ ਵਿੱਚ ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਚਿਤ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਕਰੇਗੀ।

ਸੀਐਸਐਲ ਦੀ ਨੀਤੀ ਸਭ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਲਗਾਤਾਰ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਹੈ। ਸੀਐਸਐਲ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਿਰਪੱਖ, ਨਿਆਯਸੰਗਤ ਅਤੇ ਸੰਗਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ, ਪ੍ਰੇਤਸਾਹਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ। ਸੀਐਸਐਲ ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ ("ਐਫਪੀਸੀ") ਅਪਲੋਡ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ (ਐਫਪੀਸੀ) ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਏਗਾ।

ਸੀਐਸਐਲ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਐਫਪੀਸੀ ਦਾ ਕਾਰਜਾਨਵੈਨ ਪੂਰੇ ਸੰਸਥਾਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਐਫਪੀਸੀ ਪ੍ਰਤੀ ਇਸ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ, ਪ੍ਰਸ਼ਿਕਸ਼ਣ, ਪਰਾਮਰਸ਼ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਆਡਿਟਿੰਗ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ, ਅਤੇ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੇ ਉਤਕ੍ਰਿਸ਼ਟ ਉਪਯੋਗ ਰਾਹੀਂ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਸੀਐਸਐਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਟੀਮ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇੱਥੇ ਅੱਗੇ ਵਰਣਿਤ ਨਿਰਪੱਖ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੇ, ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏ ਕਿ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸਾਰੇ ਹਿਤਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਨਿਆਯਸੰਗਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਮਜ਼ਬੂਤ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣ।

ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਹਿਤਾ (ਐਫਪੀਸੀ) ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਹੈ:

- ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ
- ਰਿਣ ਮੁਲਾਂਕਨ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ
- ਰਿਣ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਵੇਰਵਾ
- ਰਿਣਾਂ ਦਾ ਵੰਡ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਰਿਣ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਸੰਵਿਤਰਣ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ

- ਰਿਣ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੰਡਾਤਮਕ ਪ੍ਰਭਾਵ
- ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਵਿਮੋਚਨ
- ਈਐਮਆਈ ਆਧਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰਿਣਾਂ 'ਤੇ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਬਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਮੁੜ ਨਿਰਧਾਰਣ
- ਸ਼ਾਰੀਰੀਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਦਿਵਿਆਂਗ ਰਿਣ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਭੇਦਭਾਵ ਨਾ ਕਰਨਾ
- ਸਧਾਰਣ ਉਪਬੰਧ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਮਕੈਨਿਜ਼ਮ

ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ:

1. ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਜਿਸਨੂੰ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਸਮਝਦਾ ਹੋਵੇ। ਰਿਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਿਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਵਿਧੀਵਤ ਭਰੇ ਹੋਏ ਅਰਜ਼ੀ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀ ਪੱਤਰ (ਪੱਤਰਾਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
2. ਸੀਐਸਐਲ ਦੇ ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀ ਪੱਤਰਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਵੇਰਵਾ (ਕੇਐਫਐਸ) ਵਿੱਚ ਉਹ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਸੰਭਾਵਿਤ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੇ ਹਿਤਾਂ, ਬਿਆਜ ਦਰ, ਜੋਖਮ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਸੀਐਸਐਲ ਦੇ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਅਤੇ ਉਧਾਰਕਰਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਤੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਸੂਲਣ ਦੇ ਜਾਇਜ਼ੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਅਰਥਪੂਰਨ ਤੁਲਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਜਾਣੂ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕੇ।
3. ਸੀਐਸਐਲ ਸਾਰੇ ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਸੰਭਾਵਿਤ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਪਾਵਤੀ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਾਵਤੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਕੇਤਕ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਅੰਦਰ ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਰਜ਼ਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/ਨਿਯਮ

1. ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਰਿਣ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਰਿਣ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਸਮਝੌਤਾ/ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਿਣ ਰਕਮ, ਅਵਧੀ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਸਾਲਾਨਾ ਬਿਆਜ ਦਰ (ਉਸਦੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਸਮੇਤ), ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ ਦਰ ਮੋਟੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੋਵੇਗੀ, ਰਿਣ ਅਰਜ਼ੀਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਲਿਖਿਤ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖੇਗੀ।
3. ਸੀਐਸਐਲ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਰਿਣ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਰਿਣ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਉਲੇਖਿਤ ਸਾਰੇ ਸੰਲਗਨ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਤੀ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਰਿਣ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਵੇਰਵਾ

1. ਸੀਐਸਐਲ, ਮਿਤੀ 15 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2024 ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ 'ਰਿਣ ਅਤੇ ਅਗਾਊਂ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਵੇਰਵਾ (ਕੇਐਫਐਸ)' ਸੰਬੰਧੀ ਪਰਿਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਯਥਾਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2. ਸੀਐਸਐਲ ਸਾਰੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਪਰਿਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣੇਗੀ ਅਤੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੂ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ।
3. ਕੇਐਫਐਸ ਰਿਣਾਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ/ਵਿਤਰਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਇੱਕ ਮਿਆਰੀਕ੍ਰਿਤ ਅਤੇ ਸਰਲ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਰਿਣਾਂ ਦਾ ਸੰਵਿਤਰਣ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

1. ਕੰਪਨੀ ਪ੍ਰਾਰੰਭਿਕ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਅਤੇ ਰਿਣ ਦੇ ਸੰਵਿਤਰਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੇਗੀ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਵੇ।
2. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਵਿਤਰਣ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ, ਅਗਾਊਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਲਕ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨੂੰ ਖਾਤਾ-ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ/ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਬਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਰਿਣ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਭਵਿੱਖੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
4. ਸਮਝੌਤੇ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਨਿਭਾਹ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਉਣ/ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਵਿਧੀਵਤ ਅਭਿਸਵੀਕ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
5. ਰਿਣਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਰਿਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਜਮਾਨਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੈਧ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਗ੍ਰਹਿਣਾਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਮੁਜਰਾ ਦੇ ਅਧੀਨ। ਜੇਕਰ ਮੁਜਰਾ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੇ ਦਾਵਿਆਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੰਪਨੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ/ਭੁਗਤਾਨ ਤੱਕ ਜਮਾਨਤਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਾਸ ਰੱਖਣ ਦੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।

ਰਿਣ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਸੰਵਿਤਰਣ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ:

1. **ਬਿਆਜ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ:** i. ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਰਕਮ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਚੈਕ ਦੇ ਕਲੀਅਰ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ। ii. ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਛੂਟਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਖੰਡ 2.2 ਅਤੇ 2.3 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਬਿਆਜ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਘਟਨਾ ਦੇ ਘਟਿਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਕਿਉਂਕਿ ਸੀਐਸਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਜਾਰੀ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਰਿਣ ਸਮਝੌਤਾ ਨਿਰਵਾਹ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਆਪਣੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਰਕਮ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
2. **ਰਿਣ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਸੰਵਿਤਰਣ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ:** 2.1. ਨਵੇਂ ਰਿਣਾਂ ਦਾ ਸੰਵਿਤਰਣ (ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੰਧਕ/ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਮਾਨ ਬੰਧਕ/ਗ੍ਰਹਿਣਾਧਿਕਾਰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ): ਕ. ਸੀਐਸਐਲ ਵੱਲੋਂ ਰਿਣ ਦਾ ਸੰਵਿਤਰਣ ਤਦੋਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਉਧਾਰਕਰਤਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਖ. ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਚੈਕ ਦੇ ਕਲੀਅਰ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਰਕਮ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। 2.2. ਰਿਣਾਂ ਦਾ ਸੰਵਿਤਰਣ (ਜਿੱਥੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੰਧਕ/ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਮਾਨ

ਬੰਧਕ/ਗ੍ਰਹਿਣਾਧਿਕਾਰ ਦਾ ਨਿਰਵਾਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ): ਇਨ੍ਹਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਰਿਣ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਨਿਰਵਾਹ ਅਨਿਵਾਰ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਿਣ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਰਵਾਹ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਉਸਦੇ ਨਿਰਵਾਹ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਲਈ ਬੰਧਕ ਪੱਤਰ/ਗ੍ਰਹਿਣਾਧਿਕਾਰ ਵਿੱਚ ਭਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਰਿਣ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਰਵਾਹ ਅਤੇ ਐਲਾਮੇਂਟਸ ਵਿੱਚ ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸੰਵਿਤਰਣ ਉਪਰੰਤ, ਸੀਐਸਐਲ ਗਾਹਕ ਪ੍ਰਤੀ ਕੀਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਲਈ ਆਪਣੀ ਰਕਮ ਰੋਕ ਦੇਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਪਰਿਪੱਤਰ DoS.CO.PPG.SEC.1/11.01.005/2024-25 ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਵਿੱਚ, ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਚੈਕ ਦੇ ਕਲੀਅਰ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਰਕਮ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਰਕਮ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤਦੋਂ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਸੀਐਸਐਲ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੰਧਕ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਮਾਨ ਬੰਧਕ ਜਾਂ ਗ੍ਰਹਿਣਾਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। 2.3. ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਬੈਲੈਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਟਾਪ-ਅੱਪ: ਇਨ੍ਹਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ ਦੇ (2) ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ: i. ਪਹਿਲੀ ਕਿਸ਼ਤ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਰਾਹੀਂ ਬੀਟੀ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰਿਣ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਉਪਰੰਤ ਹਵਾਲੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ; ਅਤੇ ii. ਰਿਣ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਨਾਪੱਤੀ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ (ਐਨਓਸੀ), ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਮੂਲ ਮਲਕੀਅਤ ਪੱਤਰ (ਟਾਈਟਲ ਡੀਡ) ਅਤੇ ਲੜੀਵਾਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਅਤੇ ਸੀਐਸਐਲ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਰਾਜਸਵ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬੰਧਕ ਪੱਤਰ/ਗ੍ਰਹਿਣਾਧਿਕਾਰ ਦੇ ਨਿਰਵਾਹ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦੂਜੀ ਕਿਸ਼ਤ/ਟਾਪ-ਅੱਪ ਰਕਮ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬਿਆਜ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ: i. ਬੀਟੀ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੰਵਿਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਿਣ ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਕਿਸ਼ਤ 'ਤੇ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਿਆਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਚੈਕ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੌਂਪਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਚੈਕ ਨਕਦੀਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੀ ਬੀਟੀ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਉਧਾਰਕਰਤਾ ਆਪਣੀ ਰਿਣ ਸਹੂਲਤ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੀਟੀ ਬੈਂਕ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚੈਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੀਐਸਐਲ ਚੈਕ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਰੋਕੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਲੈਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ। ii. ਜਦੋਂ ਦੂਜੀ ਕਿਸ਼ਤ ਸੰਵਿਤਰਿਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਦੋਂ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਰਿਣ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਆਨੁਪਾਤਿਕ ਬਿਆਜ ਗਣਨਾ:** i. ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਵਿਤਰਣਾਂ ਜਾਂ ਪੁਨਰਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਬਿਆਜ ਆਨੁਪਾਤਿਕ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਿਆਜ ਸਿਰਫ਼ ਉਸ ਅਵਧੀ ਲਈ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਰਿਣ ਰਕਮ ਵਾਸਤਵ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਹੀ। ii. ਜੇ ਰਿਣ ਪੂਰੇ ਮਹੀਨੇ ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਰਿਹਾ, ਤਾਂ ਪੂਰੇ ਮਹੀਨੇ ਦਾ ਬਿਆਜ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਅਗਾਊਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ:** i. ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਅਗਾਊਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਬਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਮੂਲਧਨ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਇਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ii. ਜੇ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਅਗਾਊਂ ਵਸੂਲ ਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਪੂਰੀ ਰਿਣ ਰਕਮ 'ਤੇ ਬਿਆਜ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਵਾਧੂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ:** i. ਸੀਐਸਐਲ ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਵਾਧੂ ਬਿਆਜ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸ਼ੁਲਕ ਲਾਏ ਗਏ ਹਨ। ii. ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਾਧੂ ਰਕਮਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਰਿਣ ਵੰਡ ਦਾ ਤਰੀਕਾ:** i. ਸੀਐਸਐਲ ਰਿਣ ਰਕਮ ਦੇ ਵੰਡ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ ਹਵਾਲੇ ਨੂੰ ਅਤਿ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦੇਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਚੈਕ ਵੰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦੇਰੀਆਂ ਅਤੇ ਗੜਬੜਾਂ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ii. ਜਿੱਥੇ ਚੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਚੈਕ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਬਿਆਜ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਗਾਹਕ ਸੰਚਾਰ:** i. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਬਿਆਜ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟ ਸੰਚਾਰ ਬਣਾਇਆ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਮਿਤੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਿਆਜ ਲਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਿਆਜ ਗਣਨਾ ਦਾ ਅਧਾਰ ਵੀ। ii. ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਰਿਣ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਾਊਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਵਾਪਸੀ (ਰਿਫੰਡ) ਦਾ ਵੇਰਵਾ

ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ

1. ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ 'ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ' ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ 'ਦੰਡਾਤਮਕ ਵਿਆਜ' ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਅਗਾਂਹਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਪੂੰਜੀਕਰਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਰਥਾਤ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਧਾਰਣ ਚੱਕਰਵੱਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਸੀਐਸਐਲ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਘਟਕ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸ਼ਬਦਸ਼ ਅਤੇ ਭਾਵਨਾ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ।
3. ਸੀਐਸਐਲ ਨੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਉੱਤੇ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ ਜਾਂ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੁਲਕ (ਭਾਵੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਾਮ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੋਵੇ) ਸਬੰਧੀ ਨੀਤੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਹੈ।
4. ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਗੰਭੀਰਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਰਜ਼ਾ/ਉਤਪਾਦ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਅੰਦਰ ਭੇਦਭਾਵਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
5. 'ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ' ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ ਸਮਾਨ ਕਿਸਮ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕਾਂ ਉੱਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
6. ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਕਾਰਨ ਸੀਐਸਐਲ ਵੱਲੋਂ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਬਿਆਨ (ਕੋਐਫਐਸ) ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੀਐਸਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ 'ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਲਕ' ਖੰਡ ਹੇਠ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
7. ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਯਾਦ ਦਿਹਾਣੀਆਂ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਤਦ ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਦੰਡਾਤਮਕ ਸ਼ੁਲਕ ਲਗਾਉਣ ਦੀ ਹਰ ਘਟਨਾ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਕਾਰਨ ਵੀ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ

1. ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੁਪਰਦਗੀ i. ਸੀਐਸਐਲ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ/ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੇ ਮੂਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਪ੍ਰਭਾਗਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਏਗਾ। ii. ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮੂਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਤਾਂ ਉਸ ਬੈਂਕਿੰਗ ਆਊਟਲੈਟ/ਸ਼ਾਖਾ ਤੋਂ ਜਿੱਥੇ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਜਾਂ ਸੀਐਸਐਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਫ਼ਤਰ ਤੋਂ ਜਿੱਥੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਅਨੁਸਾਰ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। iii. ਮੂਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਸਥਾਨ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਤਾਰੀਖ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। iv. ਇਕੱਲਾ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਆਕਸਮਿਕ ਘਟਨਾ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਸੀਐਸਐਲ ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਿਸਾਂ ਨੂੰ ਮੂਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਵਿਵਾਦਸਥਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੀਐਸਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ

‘ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ i. ਕਰਜ਼ਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ/ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਮੂਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਜਿਸਟਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਫਾਰਮ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ‘ਤੇ, ਸੀਐਸਐਲ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇ ਦੇਰੀ ਸੀਐਸਐਲ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਦੇਰੀ ਦੇ ਹਰ ਦਿਨ ਲਈ ₹5,000 ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ। ii. ਮੂਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅੰਸ਼ਿਕ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖੋ ਜਾਣ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸੀਐਸਐਲ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਨੂੰ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਡੁਪਲਿਕੇਟ/ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਪ੍ਰਤੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚਾ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਕਰੇਗਾ, ਉਪਰੋਕਤ ਖੰਡ (i) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਸੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਸੀਐਸਐਲ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਵਾਧੂ ਸਮਾਂ ਮਿਲੇਗਾ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦਾ ਜੁਰਮਾਨਾ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ (ਅਰਥਾਤ ਕੁੱਲ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਅਵਧੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ) ਗਿਣਤੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। iii. ਮੁਆਵਜ਼ਾ, ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ਾਧਾਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕ ‘ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਹੀਂ ਪਾਵੇਗਾ।
3. ਇਸ ਖੰਡ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਉਹ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲੇ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜਿੱਥੇ ਮੂਲ ਚਲ/ਅਚਲ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੁਪਰਦਰੀ 01 ਦਸੰਬਰ, 2023 ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣੀ ਹੈ।

ਸ਼ਾਰੀਰੀਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਬਾਧਿਤ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ

1. ਸੀਐਸਐਲ ਸ਼ਾਰੀਰੀਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਬਾਧਿਤ ਅਰਜ਼ੀਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਅਪੰਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ ‘ਤੇ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਦੇ ਵਿਸਤਾਰ ਵਿੱਚ ਭੇਦਭਾਵ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਸੀਐਸਐਲ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਐਸੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਪਾਰਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੀਆਂ।
2. ਸੀਐਸਐਲ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਪੱਧਰਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਿਕਸ਼ਣ ਕਾਰਜਕ੍ਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਮੌਡਿਊਲ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਨਫਰੰਸਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਗਾਰੰਟੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਣਗੇ।
3. ਇਸ ਦੇ ਇਲਾਵਾ, ਸੀਐਸਐਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਥਾਪਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਤੰਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਵਾਰਣ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

ਸਧਾਰਣ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਕੰਪਨੀ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਉਧਾਰਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਬਚੇਗੀ। (ਜਦ ਤੱਕ ਕੋਈ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੋ ਪਹਿਲਾਂ ਉਧਾਰਤਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਆਈ ਹੋਵੇ)।
2. ਉਧਾਰਤਾ ਵੱਲੋਂ ਉਧਾਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਹਸਤਾਂਤਰਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਅਰਥਾਤ, ਜੇ ਕੋਈ ਆਪਤੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਸਾ ਹਸਤਾਂਤਰਣ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਸੰਵਿਧਾਨਕ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕੰਪਨੀ ਅਨਿਆਯ ਪੀੜਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਧਾਰਤਾ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਕਰਜ਼ਾ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਬਲ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਨਾ, ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ। ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਉਸ ਦੇ

ਕਰਮਚਾਰੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਰਤਾਵ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਸ਼ਿਕਸ਼ਿਤ ਹੋਣ।

4. ਸੀਐਸਐਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ, ਸਹਿ-ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਵਪਾਰ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਮਕਸਦਾਂ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ ਸਾਵਧਿ ਕਰਜ਼ੇ ਉੱਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਸ਼ੁਲਕ/ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੰਡ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏਗਾ। 1 ਜਨਵਰੀ, 2026 ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਨਵੀਨੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ (ਸਾਵਧਿ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਮੰਗ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਅਗਰਿਮਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸੀਐਸਐਲ 'ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਉੱਤੇ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ੁਲਕ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025', ਦਿਨਾਂਕ 02 ਜੁਲਾਈ, 2025, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਯਥਾਸੰਸ਼ੋਧਿਤ, ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
5. ਬਿਆਜ ਦਰ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਉਧਾਰਤਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਹੀ ਦਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ ਜੋ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

1. ਸੀਐਸਐਲ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਚਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਐਸੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਦਾਤਾ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਅਗਲੇ ਉੱਚ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
2. ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਨਿਪੁੰਨਤਾ ਆਚਰਨ ਕੋਡ ਦੇ ਪਾਲਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਕਾਰਜਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਆਵਧੀਕ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਵੀ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਐਸੀ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸਮੇਕਿਤ ਰਿਪੋਰਟ ਮੰਡਲ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

1. ਸੀਐਸਐਲ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੀ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।
2. ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਸੀਐਸਐਲ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਜਵਾਬ ਭੇਜੇਗਾ; ਜੇ ਗਾਹਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੀਐਸਐਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਕਿਵੇਂ ਵਧਾਇਆ ਜਾਵੇ।
3. ਵਪਾਰਕ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ, ਕਰਜ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਫੈਸਲੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ (ਉਧਾਰਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਧਾਨ/ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਪ੍ਰਧਾਨ/ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਸੀਐਸਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਆਪੱਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਉਧਾਰਤਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
ਨਾਮ - ਸ਼੍ਰੀ ਨਿਖਿਲ ਸਿੰਘ **ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਪਦ** - ਮੁੱਖ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ
ਈਮੇਲ - info@cslfinance.in **ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ** - 0120-4290650/52/54
5. ਸਮਸਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ/ਪਦ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਪੱਧਰ ਉੱਪਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸੁਣਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸਦੇ ਖਿਲਾਫ/ਜਿਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਐਸੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਆਪੱਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਇੱਕ (1) ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਧਾਰਤਾ/ਆਵੈਦਕ ਨੂੰ ਸਾਡਾ ਅੰਤਿਮ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਦਾਨ

ਕਰਨ ਦਾ ਯਤਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਿਵਾਰਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੀਐਨਬੀਐਸ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਪਤਾ ਹੈ:
ਨਾਮ - ਸ਼੍ਰੀ ਜੀ.ਸੀ. ਤਾਲੁਕਦਾਰ **ਪਦ** - ਸਹਾਇਕ ਮਹਾਪ੍ਰਬੰਧਕ **ਈਮੇਲ** - rdnewdelhi@rbi.org.in
ਟੈਲੀਫੋਨ - 011-23731054
- ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਇਸ ਕੇਡ ਦੇ ਕਾਰਜਨਵਨ ਅਤੇ ਪਾਲਣ ਦੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਵਾਰਣ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਅਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਹਰ ਕੈਲੇਂਡਰ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਮਕਸਦ ਦੀ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਵੱਲੋਂ ਬੋਰਡ ਦੇ **ਅਵਲੋਕਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।**

ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ – ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2021

ਸੀਐਸਐਲ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2021 (ਆਰਬੀ-ਆਈਓਐਸ, 2021) ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।

ਐਨਬੀਐਫਸੀ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੀ ਗਈ ਅਤਿਧਿਕ ਸੂਦ ਦਾ ਨਿਯਮਨ

- ਸੀਐਸਐਲ ਦਾ ਬੋਰਡ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਮਾਰਜਿਨ ਅਤੇ ਜੋਖਿਮ ਪ੍ਰੀਮਿਅਮ ਵਰਗੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦਿਆਂ ਇੱਕ ਸੂਦ ਦਰ ਮਾਡਲ ਅਪਣਾਏਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਅਗਰਿਮਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੂਦ ਦਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਸੂਦ ਦੀ ਦਰ ਅਤੇ ਜੋਖਿਮ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਲਈ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਉਧਾਰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੂਦ ਦਰ ਵਸੂਲ ਕਰਨ ਦਾ ਯੋਗਦਾਨ ਉਧਾਰਤਾ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਆਵੇਦਨ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸੂਦ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਜੋਖਿਮਾਂ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵੀ ਸੀਐਸਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਖਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੂਦ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸੂਦ ਦਰ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਧਾਰਤਾ ਨੂੰ ਉਹ ਸਹੀ ਦਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ ਜੋ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲੱਗਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਐਨਬੀਐਫਸੀ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੀ ਗਈ ਅਤਿਧਿਕ ਸੂਦ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

- ਹਾਲਾਂਕਿ ਸੂਦ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ, ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਤਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੂਦ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਅਤਿਧਿਕ ਮੰਨਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਨਾ ਤਾਂ ਧਾਰਣਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਆਮ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਥਾ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਸੀਐਸਐਲ ਦਾ ਬੋਰਡ ਸੂਦ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੁਲਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਯੋਗ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਿਧਾਂਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀਤਾ ਸਬੰਧੀ ਨਿਸ਼ਪੱਖ ਆਚਰਨ ਕੇਡ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਪਰੇਖਿਆਤ ਘਟਨਾ

ਸੀਐਸਐਲ ਵੱਲੋਂ ਦਰਸਾਈਆਂ ਅਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੱਧਤਾਵਾਂ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਪਰਿਵੇਸ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਪਰੇਖਿਆਤ ਘਟਨਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸੀਐਸਐਲ ਨਿਸ਼ਪੱਖ ਆਚਰਨ ਕੇਡ (ਐਫਪੀਸੀ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ/ਗਾਹਕਾਂ, ਹੋਰ ਹਿੱਤਧਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰਾ

ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋਵੇਗਾ।

ਟਿੱਪਣੀ: ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵਰਤਮਾਨ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸ ਨਿਸ਼ਪੱਖ ਆਚਰਨ ਕੋਡ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਕੋਡ ਸੀਐਸਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਹਿੱਤਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
